

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

Al Ministro delle imprese e del Made in Italy,

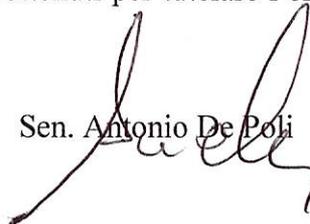
Premesso che:

- il Registro pubblico delle opposizioni (RPO) è stato istituito con decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 178. Inizialmente, esso si applicava alle sole numerazioni riportate in elenchi di abbonati; con successive modifiche normative, l'applicazione è stata estesa anche alla posta cartacea;
- il decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26, ha esteso l'applicazione anche a tutte le numerazioni mobili;
- in occasione di precedenti interrogazioni, era stato evidenziato come il RPO funzionasse bene verso le imprese iscritte al servizio ma che avesse limiti di intervento verso il cosiddetto telemarketing illegale. In particolare, erano state evidenziate criticità relative alle tecniche di mascheramento della numerazione (spoofing) e all'utilizzo di numerazioni virtuali attive solo per chiamate in uscita. Infatti, queste tecniche illegali riescono ad aggirare il sistema di controllo e sanzionatorio posto in essere;
- allora, il Ministero interrogato aveva risposto che era in corso un monitoraggio dell'efficacia dello strumento e che, anche alla luce delle segnalazioni ricevute, si sarebbero studiate misure volte a migliorare l'attuale sistema. Inoltre, erano state date rassicurazioni circa il coordinamento con il Garante per la protezione dei dati personali, il quale stava predisponendo, in collaborazione con gli operatori del settore, un codice di autoregolamentazione degli attori della filiera per arginare il ricorso a soggetti che non rispettano le regole dettate dal sistema RPO;

si chiede di sapere:

al Ministro in indirizzo, quale sia lo stato dell'arte in materia di applicazione del Registro pubblico delle opposizioni e quali risultati siano stati ottenuti per tutelare i cittadini dal fenomeno del telemarketing aggressivo.

Sen. Antonio De Poli



Roma, 2 agosto 2023

Senatore Antonio De Poli

*Palazzo Madama - 00186 Roma Tel. 06 67067092-4092 Fax 06 6706 6092 segreteria.depoli@senato.it
Casella postale, 1 - 35010 Limena (PD), uff. 391 7553872 - depoli.antonio@gmail.com*